Formulário de Relatório de Auditoria

# Detalhes Básicos

- Nome da Empresa: SmartFit

- Ano da Auditoria: 2024

# Resultados Detalhados

- Funcioanalidades Exploradas:

- Total de BUGs encontrados:

**Tabela Resumo da Auditoria**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID do Teste** | **Funcionalidade** | **Caso de teste** | **Cenario** |
| **BUG-001** | **Formulário de Contato** | **Validação de Campos de Nome e CPF** | **Feature: Formulário de Contato**  **Scenario: Falta de validação no formulário**  **Given que o usuário está preenchendo o formulário de contato na página de "Fale Conosco"**  **When o usuário insere um nome ou CPF inválido**  **And enviar o formulário**  **Then o sistema faz o envio do com dados que não foram validados** |
| **BUG-002** | |  | | --- | | **Layout Responsivo** |  |  | | --- | |  | | **Verificação da Responsividade em Dispositivos Móveis** | **Feature: Layout Responsivo**  **Scenario: Barra de rolagem**  **horizontal inesperada no layout móvel**  **Given que o usuário acessa o site no modo mobile**  **When o layout é redimensionado para um tamanho de tela menor**  **Then o conteúdo do site deve ajustar-se corretamente, sem gerar barra de rolagem horizontal** |
| **BUG-003** | **Exibição de Texto no Footer** | **Verificação de Exibição de Elementos no Footer na rota /sustentabilidade** | **Feature: Exibição correta de elementos**  **Scenario: Texto "Siga a Smart Fit" invisível no footer**  **Given que o usuário acessa a página de Sustentabilidade**  **When o usuário navega até o footer**  **Then o texto "Siga a Smart Fit" deve estar visível acima dos ícones de redes sociais** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Navegação e Usabilidade**
2. **Responsividade**

**Objetivo:** Garantir que o site seja exibido corretamente em diferentes tamanhos de tela e dispositivos.

1. Validação de Formulários

**ID do Bug**: BUG-001

**Browser:** Mozila FireFox

**Título:** Falta de Validação de Campos no Formulário de Contato (Nome e CPF)

**Descrição:** O formulário na página "Fale Conosco" da SmartFit não possui validação para campos essenciais como Nome e CPF, permitindo que o usuário envie o formulário com informações inválidas ou em branco.

**Passos para Reproduzir:**

1. Acesse https://www.smartfit.com.br/fale-conosco.
2. Preencha o campo "Nome" com um valor inválido (ex.: números ou caracteres especiais).
3. Preencha o campo "CPF" com um valor inválido (ex.: menos de 11 dígitos ou letras).
4. Tente enviar o formulário.
5. Observe que o sistema aceita o envio sem validação.

**Resultado Esperado:** O sistema deve validar o campo "Nome", permitindo apenas caracteres alfabéticos, e o campo "CPF", exigindo o formato correto.

**Resultado Atual:** O formulário aceita o envio com qualquer valor nos campos "Nome" e "CPF" sem realizar validação.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1nG8UINi7LGAkGV7LmFZAcUllmco2NnA5/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - Pode resultar em dados incorretos e comprometer a comunicação com o usuário.

**Prioridade:** Alta

**Status:** Aberto

1. Design e Layout

**ID do Bug**: BUG-002

**Browser:** Mozila FireFox

**Título:** Barra de Rolagem Horizontal Aparece no Mobile

**Modelos Testados:**

**Descrição:** Ao redimensionar o site **SmartFit Body** para uma resolução de mobile, surge uma barra de rolagem horizontal, indicando um excesso de margem ou espaçamento à direita da página.

**Passos para Reproduzir:**

1. Acesse https://smartfitbody.com/.
2. Redimensione o navegador para o modo mobile (ou utilize as ferramentas de desenvolvedor do navegador para simular uma tela de dispositivo móvel).
3. Observe a presença de uma barra de rolagem horizontal que permite mover a página para a direita.

**Resultado Esperado:** O site deve ajustar-se corretamente ao redimensionar para mobile, sem apresentar barras de rolagem horizontal.

**Resultado Atual:** Uma barra de rolagem horizontal aparece, sugerindo que o layout está "quebrando" com um excesso de conteúdo ou margem à direita.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1w0RSXTi-642oEClD-al8XcyVklhl_Qmm/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Médio - Afeta a experiência do usuário em dispositivos móveis, podendo dificultar a navegação.

**Prioridade:** Média

**Status:** Aberto

**ID do Bug**: BUG-003

**Browser:** Mozila Firefox

**Título:** Texto "Siga a Smart Fit" Invisível no Footer

**Modelos Testados:**

**Descrição:** O texto "Siga a Smart Fit" localizado no footer da página de sustentabilidade está invisível devido a uma configuração incorreta de cor no CSS, que faz com que o texto fique na mesma cor do background.

**Passos para Reproduzir:**

1. Acesse https://www.smartfit.com.br/sustentabilidade.
2. Role até o final da página, até a seção do footer.
3. Observe que o texto "Siga a Smart Fit" não está visível acima dos ícones de redes sociais.

**Resultado Esperado:** O texto "Siga a Smart Fit" deve ser exibido em uma cor que contraste com o fundo para que fique visível.

**Resultado Atual:** O texto está presente, mas invisível devido à cor preta coincidir com a cor do fundo.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1YdMMAfB57Agy2_Z628GjKn05_oqXLUWW/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Baixo - O erro não impede a navegação, mas afeta a usabilidade visual e a clareza do conteúdo.

**Prioridade:** Baixa

**Status:** Aberto

**ID do Bug:** BUG-004

**Browser:** EDGE

**Título:** Falta de Validação nos Campos do Formulário "Indique um Ponto"

**Descrição:** O formulário "Indique um Ponto" na página da Smart Fit permite o envio de dados inválidos em vários campos, incluindo nome, telefone, CEP, endereço, cidade, estado, complemento, bairro, tamanho de área, número de andares e vagas de estacionamento. Embora o campo de e-mail seja validado, os demais campos aceitam qualquer entrada, como números em campos de texto e valores absurdos, sem gerar mensagens de erro.

**Passos para Reproduzir:**

1. Acesse a URL: https://www.smartfit.com.br/indique-um-ponto
2. Preencha os campos da seguinte forma:
3. Nome: 123456
4. Telefone: 0000
5. CEP: 999999
6. Endereço: Rua Teste 123
7. Complemento: ABC123
8. Bairro: 5555
9. Cidade: 1111
10. Estado: 2222
11. Tamanho da área: -100
12. Andares: Valor de 1 a 10
13. Vagas de estacionamento: 999
14. E-mail: email@valido.com
15. Clique em "Enviar Sugestão".

**Resultado Esperado:** O formulário deve validar todos os campos e impedir o envio de informações inválidas, com mensagens de erro indicando os campos que precisam ser corrigidos.

**Resultado Atual:** O formulário é enviado com sucesso, mesmo com dados absurdos ou inválidos.

**Captura de Tela/Video:** <https://drive.google.com/file/d/1KjzwbzW8sZ99JCgn_vWnpIbfn3dNCNnh/view?usp=drive_link>

**Impacto:** Alta - A ausência de validações pode comprometer a coleta de dados e gerar informações incorretas no sistema, impactando diretamente a análise de sugestões de novos pontos.

**Prioridade:** Alta

**Status:** Aberto

**Observações**

O campo tamanho de área permite valores negativos, o que não faz sentido no contexto.

O campo de vagas de estacionamento aceita números absurdamente altos sem validação.

1. Performace
2. Acessibilidade